

# Pobresa energètica – subministraments – suministros

## Pobresa energètica – subministraments

### Pobreza energética- suministros

Diverses entitats socials i l'Ajuntament de Barcelona ofereixen serveis per a allars amb dificultats de pagament dels serveis d'aigua, llum i gas.



Ajuntament de Barcelona a través dels Punts d'Assessorament Energètic (PAE)

L'Ajuntament de Barcelona mitjançant els PAE ofereix un servei d'assessorament energètic per tal de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial que viuen a la ciutat de Barcelona.

La Llei de mesures urgents per a afrontar l'emergència en

l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica prohibeix a les companyies subministradores efectuar talls de subministrament quan un impagament es produeix per manca de recursos econòmics i les obliga a mantenir el servei de llum, gas i aigua mentre duri la situació de vulnerabilitat o de dificultat econòmica.

Els Punts d'Assessorament Energètic s'adrecen a tota la població de Barcelona, però especialment a aquelles persones que pateixen pobresa energètica o són vulnerables de patir-la, a causa de dificultats econòmiques i/o laborals, les condicions dels habitatges, les situacions de dependència o dificultats sociosanitàries.

### **Què fan els PAE?**

Per als ciutadans en situació de pobresa energètica:

- Informen i assessoren les persones que no poden mantenir la llar en unes condicions energètiques i de benestar adequades, o que ja han rebut un avís d'impagament o de tall per part de l'empresa subministradora d'electricitat, aigua o gas.
- Tramiten els informes d'exclusió residencial i fan de vincle amb els serveis socials.
- Acompanyen i gestionen la tramitació dels ajuts, les multes i les gestions amb les companyies com: els canvis de tarifa i de potència, de comercialitzadora, l'eliminació dels serveis extres, la gestió del bo social i del butlletí.
- Detecten si hi ha incompliment de la legislació vigent per part de les companyies subministradores i assessoren i acompanyen les persones usuàries en la defensa dels seus drets i en la denúncia dels incompliments.

Per als ciutadans en general:

- Orienten en la millora de la gestió i l'eficiència energètica de les llars i en l'optimització dels serveis d'electricitat, aigua i gas.

- Assessoren per entendre la lectura de les factures de les companyies subministradores.
- Orienten per tramitar ajuts o fer gestions amb les empreses energètiques.
- Gestionen la regulació de les situacions anòmales.

### **On són els PAE?**

Hi ha diversos PAE distribuïts pels diversos districtes de la ciutat. Tot seguit pots consultar el mapa dels Punts d'Assessorament Energètic (PAE).

Els Punts d'Assessorament Energètic donen servei gratuït a la ciutadania tot l'any.

- [Mapa dels Punts d'Assessorament Energètic \(PAE\)](#)
- A Nou Barris hi ha tres punts:
  - Punt assessorament barri de Porta: carrer Estudiant 19
  - Punt assessorament barri Verdum: carrer Luz Casanova 4
  - Punt assessorament barris Zona Nord: carrer Vallcivera 14

### **Federació d'Associacions de Veïnes de Barcelona (FAVB )**

- dimecres (miércoles) de 18h, cada 15 dies / llamar para cita al 93 412 76 00
- lloc (lugar) – carrer **d'Obradors, número 6-10, baixos** (08002, Barcelona), al barri Gòtic del districte de Ciutat Vella.

### **Ajuntament de Barcelona a traves de l'Oficina d'Habitatge de Nou Barris**

dilluns-dimecres – de 9 a 14 hores // dijous – de 9 a 14 hores i de 16 a 20 hores

PERQUÈ NO ET TALLIN



LA LLUM, L'AIGUA O EL GAS

**POSEM TOTA  
L'ENERGIA**

## T'AJUEM A REDUIR LA FACTURA DE L'ELECTRICITAT

Què és el bo social i qui el  
pot sol·licitar.

### QUÈ ÉS?

El bo social és un descompte del **25% o del 40% en la factura de l'electricitat** (sense incloure-hi els impostos). La reducció s'aplicarà sobre la tarifa regulada PVPC (fixada per l'Estat per als clients del mercat regulat) i sempre que la potència contractada no sigui superior als 10kW.

### QUANT TEMPS TARDA A NOTAR-SE EL DESCOMPTE A LA FACTURA?

El descompte tardarà a fer-se efectiu el temps que la companyia tardï a processar-lo, normalment al voltant d'un mes.

### DURANT QUANT TEMPS EL TINDRÉ?

El bo social té una durada de dos anys, sempre que durant aquest període se segueixin complint els criteris d'accés.

### SI JA TINC EL BO SOCIAL, QUÈ HE DE FER?

Encara que ja tinguis el bo social, has d'aportar la nova documentació requerida abans de l'**11 d'abril de 2018**.

Mentrestant, continuaràs gaudint del bo social com fins ara. Si compleixes els requisits nous fixats pel Ministeri, se't concedirà el nou bo social. En cas contrari, se t'aplicarà la tarifa regulada (PVPC).

### QUI EL POT DEMANAR?

Els ingressos són determinants perquè es declari una possible situació de vulnerabilitat. La referència és l'indicador públic de renda d'efectes múltiples (IPREM) de l'Estat, fixat actualment en 7.519,59 euros anuals, 14 pagues.

#### ✓ Descomptes del 25% en la factura:

Les famílies amb una renda anual inferior o igual a:

- unitat familiar sense menors a càrrec: **1,5 vegades l'IPREM\***.
- unitat familiar amb un menor a càrrec: **2 vegades l'IPREM\***.
- unitat familiar amb dos menors a càrrec: **2,5 vegades l'IPREM\***.

¶ Els pensionistes: quan tots els membres de la unitat familiar perceben la pensió mínima (jubilats, persones amb invalidesa permanent, etc.).

Les famílies nombroses: totes sense excepció.

#### ✓ Descompte del 40% en la factura:

Les famílies amb una renda anual inferior a:

- Unitat familiar sense menors a càrrec: **0,75 vegades l'IPREM\***.
- Unitat familiar amb un menor a càrrec: **1 vegada l'IPREM\***.
- Unitat familiar amb dos menors a càrrec: **1,25 vegades l'IPREM\***.

Els pensionistes: quan tots els membres de la unitat familiar són pensionistes de la Seguretat Social, perceben la pensió mínima (jubilats, persones amb invalidesa permanent, etc.) i tenen una renda anual inferior o igual a una vegada l'IPREM.

Les famílies nombroses: amb renda inferior a 2 vegades l'IPREM.

\*Tots aquests llindars s'incrementaran en 0,5 vegades l'IPREM en els casos en què algun membre de la família tingui una discapacitat igual o superior al 33%, hi hagi alguna víctima de violència de gènere o de terrorisme.

Està limitat a llars amb menys de 10 kW de potència contractada i és compatible amb la discriminació horària, però únicament pot sol·licitar-se per a la residència habitual.

Ajuntament de  
Barcelona