

# **Pobresa energètica – subministraments – suministros**

## **Pobresa energètica – subministraments**

### **Pobreza energética- suministros**

Diverses entitats socials i l'Ajuntament de Barcelona ofereixen serveis per a allars amb dificultats de pagament dels serveis d'aigua, llum i gas.



**Ajuntament de Barcelona a través dels Punts d'Assessorament Energètic (PAE)**

L'Ajuntament de Barcelona mitjançant els PAE ofereix un servei d'assessorament energètic per tal de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial que viuen a la ciutat de Barcelona.

La Llei de mesures urgents per a afrontar l'emergència en

l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica prohibeix a les companyies subministradores efectuar talls de subministrament quan un impagament es produeix per manca de recursos econòmics i les obliga a mantenir el servei de llum, gas i aigua mentre duri la situació de vulnerabilitat o de dificultat econòmica.

Els Punts d'Assessorament Energètic s'adrecen a tota la població de Barcelona, però especialment a aquelles persones que pateixen pobresa energètica o són vulnerables de patir-la, a causa de dificultats econòmiques i/o laborals, les condicions dels habitatges, les situacions de dependència o dificultats sociosanitàries.

### **Què fan els PAE?**

Per als ciutadans en situació de pobresa energètica:

- Informen i assessoren les persones que no poden mantenir la llar en unes condicions energètiques i de benestar adequades, o que ja han rebut un avís d'impagament o de tall per part de l'empresa subministradora d'electricitat, aigua o gas.
- Tramiten els informes d'exclusió residencial i fan de vincle amb els serveis socials.
- Acompanyen i gestionen la tramitació dels ajuts, les multes i les gestions amb les companyies com: els canvis de tarifa i de potència, de comercialitzadora, l'eliminació dels serveis extres, la gestió del bo social i del butlletí.
- Detecten si hi ha incompliment de la legislació vigent per part de les companyies subministradores i assessoren i acompanyen les persones usuàries en la defensa dels seus drets i en la denúncia dels incompliments.

Per als ciutadans en general:

- Orienten en la millora de la gestió i l'eficiència energètica de les llars i en l'optimització dels serveis d'electricitat, aigua i gas.

- Assessoren per entendre la lectura de les factures de les companyies subministradores.
- Orienten per tramitar ajuts o fer gestions amb les empreses energètiques.
- Gestionen la regulació de les situacions anòmales.

### **On són els PAE?**

Hi ha diversos PAE distribuïts pels diversos districtes de la ciutat. Tot seguit pots consultar el mapa dels Punts d'Assessorament Energètic (PAE).

Els Punts d'Assessorament Energètic donen servei gratuït a la ciutadania tot l'any.

- [Mapa dels Punts d'Assessorament Energètic \(PAE\)](#)
- A Nou Barris hi ha tres punts:
  - Punt assessorament barri de Porta: carrer Estudiant 19
  - Punt assessorament barri Verdum: carrer Luz Casanova 4
  - Punt assessorament barris Zona Nord: carrer Vallcivera 14

### **Federació d'Associacions de Veïnes de Barcelona (FAVB )**

- dimecres (miércoles) de 18h, cada 15 dies / llamar para cita al 93 412 76 00
- lloc (lugar) – carrer **d'Obradors, número 6-10, baixos** (08002, Barcelona), al barri Gòtic del districte de Ciutat Vella.

### **Ajuntament de Barcelona a traves de l'Oficina d'Habitatge de Nou Barris**

dilluns-dimecres – de 9 a 14 hores // dijous – de 9 a 14 hores i de 16 a 20 hores